KÆRE KUNDE!

Det er vores mål, at du bliver glad for dit køb hos Ravstedhus. Du har 14 dages fortrydelsesfrist, regnet fra den dag du har modtaget dine varer. Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du inden 14 dage fra modtagelse give os tydelig meddelelse herom, f.eks. ved at bruge nedenstående fortrydelsesformular.

Varer bestilt på individuelle mål, herunder afklip af kæder, rør, plader og tråd, samt skaffevarer tages normalt ikke retur.

Varerne skal sendes i forsvarlig emballage, lignende den du modtog varerne i. Returnering sker for egen regning og risiko. Har du modtaget varerne som værdipost, skal den returneres som sådan igen. Send altid varerne som postpakke og gem postkvitteringen, så forsendelsen kan spores. Varen skal være os i hænde senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget din meddelelse om at fortryde købsaftalen. Når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til reglerne for fortrydelsen, fremsender vi en kreditnota eller tilbagefører betalingen.

Med venlig hilsen
Ravstedhus ApS

FORTRYDELSESFORMULAR

Kunde nr.: _____ ☐ Ombytning ønskes

Ordre/faktura nr.: _____ ☐ Kreditnota

Kunde/navn: _____ ☐ Udbetaling af tilgodehavende

Reg.nr.: _____ Kontonr.: _____

Jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer:

Varenr.	Produktbeskrivelse	Antal

Dato _____ Underskrift _____

BESTILLINGSSEDDEL

Kundenummer: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr./by: _____ E-mail: _____

Jeg ønsker at bestille følgende varer:

Varenr.	Produktbeskrivelse	Antal

Dato _____ Underskrift _____

RAVSTEDHUS • Ravsted Hovedgade 51 • 6372 Bylderup-Bov • Tlf.: 7464 7628 • Fax.: 7464 7490 • www.ravstedhus.dk / www.ravstedhuspro.dk • ravstedhus@ravstedhus.dk